

# 現地発着オーダーメイドプラン【受注型企画旅行】お申込要領・ご旅行条件書

(2017年11月09日現在)

【1枚目】

## 【お申し込み方法】

### 1. お申し込み

お客様からのお問い合わせにつき、ご要望に応じたご旅行プランを企画し、お見積り（企画書面）をご提示致します。  
お見積りの内容でお申し込みをご希望の際は、お申込書をEメール、FAX又は郵便でお送り致します。お申込書に必要事項をご記入の上、Eメール、FAX、又は郵便にて当社までご返送いただくと同時に、所定の申込金を指定の口座にお振込みください（振込み手数料はお客様のご負担にてお願い致します）。申込金の金額、ご入金期日、お振込口座は、お申込書をお送りする際に個別にご連絡致します。尚、申込金は、旅行代金または取消料、その他のお客様が当社に支払う金銭の一部に充当します。

### 2. 契約成立～予約確認

お申込書の受理後、申込金のご入金を確認されましたら、各プラン内容に沿って手配を開始させていただきます。申込金の着金をもって契約が成立し、それ以降は取消料の対象となります。予約完了後、「予約確認書」をEメール、FAX、又は郵便でお送り致します。尚、回答には3日前後を要する場合がありますので予めご了承ください。

### 3. 残金お支払い

(日本ご出発の30日前)

予約完了のご連絡後、通常日本ご出発日の45日前に、ご旅行代金から申込金を差し引いた残金の「請求書」をEメール、FAX、又は郵送でお送り致します。請求書に記載の期日（通常日本ご出発日の30日前。土・日・祝日にあたる場合はその前の平日）までに指定の口座にお振込みください。但し、予約完了の時点で日本ご出発日の2週間前を過ぎている場合は、即ご入金頂くことになります。尚、期日を過ぎてもお支払いがなく、ご連絡も頂けない場合は、ご予約を取り消しとさせて頂く場合がございます。その場合も所定の取消料を申し受けますので予めご了承ください。

### 4. バウチャーと最終旅行日程表(確定書面)の送付

(日本ご出発の2週間前)

ご入金確認後、通常日本ご出発の約2週間前にご宿泊バウチャー（クーポン）、最終旅行日程表等を郵送致します（出発日が迫っている場合等、Eメール、FAXにてお送りすることもあります）。お受け取りのためにご来社頂く場合は、予約制のため必ず事前にお電話でご連絡ください。尚、海外発送は承っておりません。海外在住のお客様は、Eメールで対応可能な場合に限りご予約を承ります。

### 5. プラン開始

添乗員や現地係員は同行しません。当日は最終旅行日程表に記載された時間に所定の場所までご自身でご移動ください。

**【ご旅行条件】** ※別途、詳しい旅行条件を説明した書面「受注型企画旅行条件書」をお渡し致しますので、事前にご確認の上、お申し込みください。

## ★ご旅行代金に含まれるもの

各プランお見積り（企画書面）に記載します。また、当社の企画に関する取扱料金（企画料金と言います）も含まれます。企画料金はご予約がお取り消しになった場合も返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

## ★ご旅行代金に含まれないもの

各プランお見積り（企画書面）に記載の無いものは含まれません。その一部を以下に例示致します。

ドライバーへのチップ（含まれる場合もございます）、ポーター代（手荷物運搬料金）、日程表に記載のない入場料等観光諸費・移動交通費・飲食代、日程表に記載のあるお食事時のドリンク代、クリーニング代、ホテルのボーイ・メイドに対するチップ、ルームサービス料、電話・電報料、その他個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料等。

## ★ご宿泊ホテル、お部屋について

手配開始後、ホテルが満室の場合、ホテル側の事情により、代案のホテルに変更になる場合がございます。お部屋は原則として、ベッドが2台のツインベッドルームをご用意しておりますが、場合によっては、大型ベッド1台のダブルベッドルームになることもございます。また、原則としてバスタブつきですが、場合によってはシャワーのみになることもございます（グラナダのパラドールはスタンダードルームの場合、シャワーのみの部屋になる場合があります）。予めご了承ください。

## ★予約の取り消し・変更、払い戻しについて

予約の取り消し・変更は、当社営業時間内（土・日・祝日を除く10:00～18:00）に承ります。営業時間外にご連絡頂いた場合、翌日以降の営業日のお取り扱いとなります。取り消しの場合は、当社所定の取消料を申し受けます。また、変更の場合は、変更内容によって旅行代金に変更となることがございます。ご連絡日はプラン開始日の前日から起算します。詳細は次表にてご確認ください。

## &lt;取消料&gt;

区 分	取 消 料
(1) プラン開始日の前日から起算してさかのぼって 31 日目に当たる日までに取り消しする場合 (当社が企画書面において企画料金の金額を明示した場合に限ります。)	企画料金に相当する金額
(2) プラン開始日の前日から起算してさかのぼって 30 日目～3 日目に当たる日に取り消しする場合	旅行代金の 20%以内
(3) プラン開始日の前々日～当日 (集合時刻まで) に取り消しする場合	旅行代金の 50%以内
(4) プラン開始後の取り消し又は無連絡不参加 (ノー・ショー) の場合	旅行代金の 100%以内
備考 取消料の金額は、企画書面に明示します。	

■お振込み後の払い戻しは、すでに受領した金額から所定の取消料を差し引いた金額を払い戻し致します (弊社からご返金する際の振込み手数料はおお客様にご負担頂きます)。又、変更により増額する場合は、差額をご請求致します。

■ご出発前の予約の取り消し・変更はお早めにご連絡ください。メール、FAX の場合は必ず着信確認のお電話をお願い致します。

## ★責任

当社イベロ・ジャパンは、お客様が、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関のサービス提供の中止、官公署の命令、その他の当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、その損害を賠償する責任を負いません。ただし、当社または手配代行者の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは損害を賠償します。(損害発生の翌日から起算して 2 年以内に当社に対して通知があったときに限ります。)

パラドール日本総代理店 **イベロ・ジャパン**  
 〒162-0832 東京都新宿区岩戸町 17 文英堂ビル 4 階  
 TEL: 03-6228-1734 FAX: 03-3268-8537  
 E メール: iberojapan@hola-espana.co.jp  
 営業時間: 月～金 10:00～18:00 (土・日・祝日は休業)  
 総合旅行業務取扱管理者: 秋元千絵、日高久美子、佐々木正人

観光庁長官登録旅行業 第 1860 号 / 一般社団法人 日本旅行業協会正会員