

# 航空券(日本発着便)【ペックス運賃(公示運賃)】お申し込み要領・ご旅行条件書

(2017年2月01日現在)

当社イベロ・ジャパンは、航空券のお取り扱いに関し、代理・媒体、又は取次ぎをするものであり、サービスの提供者ではありません。航空券を購入されるお客様と当社との契約は、**手配旅行契約**となります。したがって、当社は特別補償責任・旅程管理責任・旅程保証責任は負いませんので、不測の事態に備え、任意の海外旅行保険への加入をおすすめいたします。

**【お申し込み方法】** ※日本ご出発1カ月前を過ぎてからのお申し込みにつきましては、この限りではありません。

また、各航空券の予約、発券制限につきましても異なりますので、詳しくはお問合せください。

## 1. お申し込み

お問い合わせにつき、航空券の空席、料金をお調べしお見積りいたします。お見積りをご検討の上、お申込みいただける際は、お申込書を E メール、FAX、又は郵便でお送り致します。必要事項をご記入の上、Eメール、FAX、又は郵便にて当社にご返送ください。その際、パスポートのコピーも必ず FAX または郵便でお送りください。お申込書はお1人様につき、1枚（ご出発時点で2歳未満のお子様は同伴される方のお申し込み書に）ご記入ください。

※お名前は必ずパスポートと同じアルファベット表記をご記入下さい。お名前・性別の変更（旧姓→新姓の変更も含む）やスペル（綴り）を間違ってお送りされた場合、予約の取り直しになります（取消料が生じた場合はお客様のご負担となります）。

## 2. 予約確認

航空券の予約状況を確認後、Eメール、FAX又は郵便でご連絡致します。予約完了の通知をした時点で契約が成立し、それ以降は変更・取消手数料の対象となります。尚、回答には3日前後を要す場合がありますので予めご了承ください。

## 3. 最終確認

空港税等も含めた合計金額が確定しましたら、「請求書兼予約確認書」をEメール、FAX又は郵便でお送り致します。請求書をお送りする時期は各航空会社の発券期限により異なります（通常は予約完了のご案内と同時にお送りします）。**発券期限が無い場合はご出発日の約3週間前にお送り致します。**

## 4. お支払い

最終確認のご案内後、期日（通常最終確認のご案内後5日以内）までに指定の口座にお振込み下さい。お振込み後はお振込み明細を弊社まで FAX 下さい。尚、お振込み期日を過ぎてもお支払いがなくご連絡も頂けない場合は、ご予約を取り消しとさせて頂く場合がございますのでご注意ください（その場合も、取り消し手数料が発生致します）。

## 5. 航空券お届け

ご入金確認後、日本ご出発の約10日前に航空券を宅配便でお送り致します。ご来社頂く場合は、必ず予めお電話にてご連絡（ご出発の約10日前）下さい。Eチケットの場合Eメールにてお送りする場合がございます。

**【ご旅行条件】** ※詳しい旅行条件を説明した書面**（手配旅行条件書）**をお渡し致しますので、事前にご確認のうえお申し込みください。

## ★取扱料金(手配料)

航空券代金に加えて、予約に関する取扱料金【お一人様あたり：エコノミークラス **5,000円（税別※）** / プレミアムエコノミークラス、ビジネスクラス、ファーストクラス **10,000円（税別※）**】を申し受けます。取扱料金については、**ご予約がお取り消しになった場合も返金致しかねます**ので、予めご了承ください。

尚、航空会社カウンター発券が必要な場合や出発間際のお申込み、航空券の種類によっては別途取扱料金が発生する場合がございます。

**※消費税は含まれません。別途8%の消費税を申し受けます。**

## ★予約の取り消し・変更、払い戻しについて

予約の取り消し・変更には当社所定の変更手数料金、取消手数料金および航空会社へ支払う払戻手数料を申し受けます。（下記の表参照）

※ご連絡日は日本ご出発日の**前日**から起算した日数で、**当社の営業時間内（土日祝日を除く平日 10:00～18:00）**にご連絡いただいた時を基準とします。営業時間外にご連絡いただいた場合、翌日以降の営業日のお取り扱いになります。

※時期、航空会社により取り消し・変更の条件が異なる場合がございます。

【取り消し手数料・変更手数料】 ※チケット1枚につき

下記料金に消費税は含まれません。別途8%の消費税を申し受けます。

ご連絡日 (日本出発日の前日から起算)	取消手数料	変更手数料*
予約完了後～16日前(発券前)	¥3,000(税別)	2回まで無料。 3回目より¥2,000(税別)
15日前～ご出発前日(発券前) または <b>発券后</b>	¥20,000(税別) + 航空会社払戻手数料**	¥20,000(税別) + 航空会社払戻手数料** (発券后は変更不可)
ご出発当日 且つ ご出発前(搭乗手続き前) ※連絡あり	航空券代金の50% + 航空会社払戻手数料**	航空券代金の50% + 航空会社払戻手数料**
	航空券代金が10万円未満の場合 ¥50,000(税別) + 航空会社払戻手数料**	航空券代金が10万円未満の場合 ¥50,000(税別) + 航空会社払戻手数料**
ノー・ショー ※連絡なし	全額	全額

←\*発券後の変更は不可です。「取消」となりますので、ご注意ください。

\*\*航空会社払戻手数料は航空会社により異なるため、予約時に個別にご案内いたします。出発日までの日数に関わらず「発券后」に発生します。

- 大人・子供とも同額となりますが、幼児(2歳未満)は一律¥3,000(税別。発券后に発生)となります。
- お振込み後の払い戻しは、受領した料金から手数料を差し引いた金額を払い戻し致します(弊社からご返金する際の振込み手数料はお客様にご負担頂きます)。又、変更により増額する場合は、差額をご請求致します。
- 日本発着航空券とあわせてご購入いただいたスペイン・ポルトガル国内線航空券の取り消し・変更手数料に関しましては別途お問い合わせ下さい。
- ご出発前の予約の取り消し・変更はお早めにご連絡下さい。FAXの場合は必ず着信確認のお電話をお願い致します。
- ご出発後(搭乗手続き後)**は、取り消し・変更は一切お受けできず、未使用航空券の払い戻しも一切致しかねます。尚、交通機関の遅延、ストライキ、不慮の事故等の理由でご搭乗できなかった場合はノー・ショー(連絡なし不参加)扱いとなり、払い戻しは一切致しかねますので予めご了承下さい。
- お客様の理由により帰国便にご搭乗されなかった場合、帰国後速やかに復路のチケットをご返却下さい。ご返却がない場合は、取り消し手数料に加え、当該航空券の普通運賃との差額を頂きます。

## ★責任

当社イベロ・ジャパンは、航空券のお取り扱いに関し、代理・媒体、又は取次ぎをするものであり、サービスの提供者ではありません。当社及び航空券の手配代理店に故意及び過失のない以下に例示するような事由でお客様が損害を被られた場合、当社は一切の責任を負いません。

- 天候、ストライキ、暴動、戦争、あるいはその他の事由により出発便が取り消され、又は変更された場合。
- 航空会社の過剰予約受付により、予約を取り消され、又は搭乗を拒否された場合。
- 航空会社及び従業員等、第三者の故意または過失によりお客様が損害を被られた場合。
- お客様が航空券や貴重品等を紛失されたり、盗難にあわれた場合。
- お客様が復路便のご出発前の72時間前までに予約の再確認(リコンファーム)をしなかったために予約を取り消され、航空券が無効になった場合。
- その他、当社及び航空券の手配代理店の管理外の事由によりお客様が損害を被られた場合。

### パドール日本総代理店 **イベロ・ジャパン**

〒162-0832 東京都新宿区岩戸町17 文英堂ビル4階

TEL: 03-6228-1734 FAX: 03-3268-8537 ホームページ: <http://www.ibero-japan.co.jp>Eメール: [iberojapan@hola-espana.co.jp](mailto:iberojapan@hola-espana.co.jp)

営業時間: 月～金 10:00～18:00(土・日・祝日は休業)

総合旅行業務取扱管理者: 秋元千絵、日高久美子、佐々木正人

観光庁長官登録旅行業 第1860号 / 一般社団法人 日本旅行業協会正会員